



Volvo Group

Oznámení o ochraně osobních údajů zástupců zákazníka

Toto oznámení uvádí informace o zpracování osobních údajů zástupců zákazníků a potenciálních zákazníků společností, jež je součástí skupiny Volvo („oznámení o ochraně osobních údajů“). Pokud jste, nebo jste byli, fyzickou osobou nebo zaměstnancem společnosti a zakoupili jste nebo si půjčili, pořídili na leasing nebo pronajali produkt nebo službu nabízenou společností skupiny Volvo Group, případně pokud jste si jako potenciální zákazník vyžádali od společnosti skupiny Volvo Group nabídku, můžeme o vaší osobě zpracovávat osobní údaje.

Pro účely tohoto oznámení se pod pojmem „skupina Volvo Group“ rozumí společnost AB Volvo (publ.) a subjekty přímo nebo nepřímo řízené společností AB Volvo, včetně subjektů patřících do kterékoli z hlavních obchodních oblastí a divizí pro nákladní vozidla skupiny Volvo Group (které mohou příležitostně existovat), jako Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions a Volvo Energy.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů platí pouze v případě, že společnost, jež je součástí skupiny Volvo Group, shromažďuje nebo jinak zpracovává osobní údaje pro své účely (tj. když je společnost skupiny Volvo Group sama nebo spolu s dalšími subjekty správcem údajů, a proto určuje účely a způsoby zpracování osobních údajů).

Upozorňujeme, že toto oznámení o ochraně osobních údajů se netýká zpracování osobních údajů souvisejících s vozidlem, kterých se týká oznámení o ochraně osobních údajů pro dispečery a řidiče [\[link\]](#).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů neplatí, když společnost skupiny Volvo Group shromažďuje nebo jinak zpracovává osobní údaje jménem jiné společnosti, jako jsou její nezávislí prodejci, importéři, dodavatelé a zákazníci.

Některé systémy, aplikace a procesy společnosti skupiny Volvo Group mohou kromě tohoto oznámení o ochraně osobních údajů obsahovat vlastní oznámení o ochraně osobních údajů, která poskytují podrobnější informace o tom, jaké konkrétní osobní údaje jsou shromažďovány a jak jsou ukládány, používány a předávány.

Identita a kontaktní údaje správce a pověření pro ochranu osobních údajů ve skupině Volvo Group

Správcem osobních údajů, které společnost Volvo získává od vás a ostatních zdrojů uvedených níže, je společnost skupiny Volvo Group (dále jen „společnost Volvo“), od které jste si vy nebo váš zaměstnavatel koupili, pronajali, půjčili nebo pořídili na leasing produkt nebo službu.

Pojem „správce“ znamená, že o účelu a prostředcích zpracování vašich osobních údajů rozhoduje společnost Volvo. Společnost Volvo odpovídá za zpracování vašich osobních údajů podle platných zákonů a nařízení o ochraně osobních údajů.

Pokud máte dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte pověření pro ochranu osobních údajů skupiny Volvo Group na e-mailu gpo.office@volvo.com nebo poštou či telefonicky:

AB Volvo,

VOLVO

Volvo Group

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Švédsko

+46 (0)31 66 00 00

Jaké kategorie osobních údajů může společnost Volvo zpracovávat, na jakém právním základě a pro jaké účely?

Pro účely tohoto oznámení o ochraně osobních údajů se pod pojmem „osobní údaje“ rozumí jakékoli informace o konkrétní osobě nebo údaje, které konkrétní osobu identifikují nebo ji mohou určit. Jinými slovy, jedná se o jakoukoli informaci, kterou je možné dát do souvislosti s vaší osobou.

Pro účely tohoto oznámení o ochraně osobních údajů se pod pojmem „zpracování“ nebo „zpracovávání“ rozumí jakékoli použití osobních údajů, včetně shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, ukládání, přizpůsobování, pozměňování, předávání, zpřístupňování, blokování, mazání nebo zničení osobních údajů.

Právní základ

Společnost Volvo může zpracovávat vaše osobní údaje na základě některého z následujících právních důvodů, viz také podrobnější informace níže.

- **Smluvní závazky.** Společnost Volvo může zpracovávat vaše údaje, pokud je takové zpracování nezbytné pro splnění smluvního závazku vůči vaší osobě, např. ke splnění smluvních podmínek z objednávky nebo smlouvy o poskytování služeb podepsané vámi nebo vaším zaměstnavatelem.
- **Zákonná povinnost.** Společnost Volvo může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud je takové zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, např. ke splnění soudních příkazů a zákonných požadavků pro podávání zpráv.
- **Oprávněné zájmy.** Společnost Volvo může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud je takové zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu společnosti Volvo nebo třetí strany. Za oprávněný zájem společnosti Volvo je obecně považováno spravování každodenního provozu, včetně spravování vztahů se zákazníky, a také obecně další rozvoj nabídky jejích produktů a služeb (ať už jí samotnou nebo ve spojení s třetími stranami) a to včetně nových inovativních produktů a služeb.

Je-li v tomto dokumentu uvedeno, že oprávněný zájem společnosti Volvo spočívá v daném účelu zpracování, je společnost Volvo názoru, že s ohledem na (i) transparentnost, kterou společnost Volvo poskytuje při zpracování, (ii) přístup společnosti Volvo s ochranou osobních údajů již v návrhu, (iii) pravidelné revize ochrany osobních údajů společnosti Volvo a (iv) na vaše práva v souvislosti se zpracováním, vaše zájmy, práva nebo svobody nepřevažují nad jejími oprávněnými zájmy. Chcete-li získat další informace o tomto přístupu vyvážení práv, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny Volvo Group prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

- **Životně důležité zájmy.** Společnost Volvo může vaše osobní údaje zpracovávat pro účely ochrany životně důležitých zájmů vás a ostatních, pokud má oprávněný důvod se domnívat, že takové zpracování vašich osobních údajů může zabránit nebo minimalizovat jakoukoli významnou případnou újmu vám nebo ostatním.

VOLVO

Volvo Group

- **Souhlas**, Volvo vás může požádat o výslovný souhlas se zpracováním určitých osobních údajů, například pro účely marketingu. Takový souhlas je vaším rozhodnutím a je zcela dobrovolný.

Společnost Volvo může zpracovávat následující kategorie údajů, které samy o sobě nebo v kombinaci s ostatními údaji mohou představovat osobní údaje, a zpracovává je pro obecné účely uvedené v tabulce 1 níže.

Volvo nemusí ve vztahu k vám nutně zpracovávat všechny níže uvedené údaje a některé účely zpracování se mohou překrývat a může existovat více účelů, jež mohou ospravedlnit naše použití vašich osobních údajů.

Tabulka 1: Kategorie osobních údajů, účel a právní základ pro zpracování

Kategorie osobních údajů	Účely zpracování	Právní základ pro zpracování
Kontaktní údaje , například jméno, e-mail, adresa a telefonní číslo, nejbližší příbuzní, údaje o cestovním pasu a průkazu totožnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ověření totožnosti• Umožnění vedení aktuálních záznamů o zástupcích zákazníků a potenciálních zákazníků v systémech CRM společnosti Volvo• Umožnění poskytování produktů a provádění služeb, akcí a obchodní administrativy• Umožnění zasílání nabídek, cenových nabídek a poskytování produktů a služeb• Umožnění svolávacích akcí a řešení reklamací souvisejících s produktem (například reklamace v rámci záruky a odpovědnosti za produkt)• Umožnění propagačních sdělení a marketingu (například zajišťování zpravodajů, informačních materiálů a propagačních a reklamních materiálů, pozvánek na akce atd.)	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazky (správa poskytování produktů a služeb a reklamací v rámci záruky)• Zákonná povinnost (správa svolávacích akcí a reklamace v rámci odpovědnosti za produkt)• Oprávněný zájem (správa vztahů se zákazníky)• Oprávněný zájem (správa požadavků zákazníků ohledně údajů)

VOLVO

Volvo Group

- Umožnění provádění průzkumů u zákazníků (jako jsou průzkumy spokojenosti s obchodními zástupci, průzkumy týkající se kvality produktů a průzkumy ohledně zlepšování procesů)
- Umožnění poskytování informací o produktu s konkrétním open-source kódem prostřednictvím procesů schválených společnostmi Volvo
- Žádosti o vývozní licence
Odhalování, prevence a hlášení podvodů a trestných činů (včetně praní špinavých peněz)
- Prodej vlastnického podílu v rámci smlouvy o poskytování služby nebo financování (aktivita na kapitálovém trhu)
- Prodej pohledávek
- Zpracování oznámení v anonymním kanálu pro hlášení podezření
- Řešení potenciálních nebo potvrzených střetů zájmů
- Prověřování obchodních partnerů

Údaje o organizaci, například název společnosti, vedení společnosti, pracovní pozice, místo výkonu práce a země

- Umožnění vedení aktuálních záznamů o zástupcích zákazníků v systémech CRM společnosti Volvo
- Zpracování oznámení v anonymním kanálu pro hlášení podezření
- Řešení potenciálních nebo potvrzených střetů zájmů
- Prověřování obchodních partnerů

- Oprávněný zájem (správa vztahů se zákazníky)
- Zákonná povinnost (prověřování obchodních partnerů)

VOLVO

Volvo Group

<p>Údaje o konkrétní osobě, například preferovaný jazyk, fotografie/video, velikost oblečení a preference ohledně stravy</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění komunikace a marketingu• Umožnění komunikace v preferovaném jazyce• Umožnění poskytování personalizovaných služeb (například reklamní produkty ve správné velikosti)	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem (správa vztahů se zákazníky)• Udělení souhlasu (je-li to považováno za nezbytné, ke správě vztahů se zákazníky)
<p>Data související s IT, například ID uživatele, hesla, oprávnění, nastavení a další atributy spojené s uživatelským účtem, přihlašovací údaje a také údaje a protokoly o vašem používání IT zařízení, aplikace nebo služeb společnosti Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění používání aplikací a systémů poskytovaných společností Volvo pro zákazníky• Umožnění propagačních sdělení a marketingu (například zajišťování zpravodajů, informačních materiálů a propagačních a reklamních materiálů, pozvánek na akce atd.)• Provádění výzkumu a vývoje za účelem ověřování, schvalování, zlepšování a údržby produktů, řešení, služeb a aplikací a vývoje nových produktů, řešení, služeb a aplikací	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazky (poskytování dohodnutých služeb)• Oprávněný zájem (správa přístupu uživatelů z řad zákazníků, analýza používání, údržba a vývoj produktů, řešení, služeb a aplikací, ochrana údajů a kybernetická bezpečnost obecně)
<p>Jedinečné identifikátory související s vozidlem, například ID vozidla (VIN a ID podvozku), číslo IP, adresa MAC, číslo SIM karty, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění poskytování informací o produktu s konkrétním open-source kódem prostřednictvím procesů schválených společností Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem (správa požadavků zákazníků ohledně údajů)
<p>Údaje o výrobě/opravě/servisu, například sledování a protokolování činností (včetně reklamací v rámci záruky) prováděných v souvislosti s výrobou, údržbou, opravami nebo servisem produktů</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění řešení problémů s kvalitou produktů/služeb Volvo, zahrnující použití údajů o vozidle/produktu nebo generovaných údajů o vozidle/produktu• Umožnění řešení reklamací v rámci záruky a problémů v rámci odpovědnosti za produkt	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazky (správa reklamací a servisu v rámci záruky a povinné opravy)• Zákonná povinnost (správa svolávacích akcí a problémy v rámci odpovědnosti za produkt)

VOLVO

Volvo Group

<p>Obrazový materiál, jako jsou videozáznamy, které se zaznamenávají prostřednictvím průmyslové televize („CCTV“) skupiny Volvo Group nainstalované v příslušných objektech skupiny Volvo Group nebo jiná videa a související bezpečnostní/monitorovací systémy, ať už v objektech skupiny Volvo Group či jinde.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Správa bezpečnosti a zabezpečení v objektech skupiny Volvo Group	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem (udržovat bezpečnost a zabezpečení, předcházet podvodům nebo krádežím a (je-li to relevantní) pomáhat s dodržováním předpisů)
<p>Finanční údaje, například informace o úvěru nebo platbách (včetně historie plateb, úvěru a nesplácení/dluhů, soudních řízení nebo vymáhání, jež se vás týkají) a údaje o bankovním účtu</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění platby za produkty a služby• Provádění úvěrových odpisů• Hlášení a správa nezaplacených plateb• Prodej vlastnického podílu v rámci smlouvy o poskytování služby nebo financování (aktivita na kapitálovém trhu)• Prodej pohledávek	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazky (správa dohodnutých plateb)
<p>Smluvní údaje, jako jsou nákupní objednávky, smlouvy a jiné dohody mezi vámi a společností Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění služeb správy smluv• Hlášení a správa nezaplacených plateb• Prodej vlastnického podílu v rámci smlouvy o poskytování služby nebo financování (aktivita na kapitálovém trhu)• Prodej pohledávek	<ul style="list-style-type: none">• Smluvní závazky (správa smluvních závazků, například poskytování produktů a služeb)
<p>Údaje spojené s půjčením/leasingem/pronájmem/použitím/vypůjčkou vozidla, například číslo a stav řidičského průkazu, registrační značka</p>	<ul style="list-style-type: none">• Umožnění služeb pronájmu a leasingu• Zápůjčka vozidla Volvo pro účely výzkumu a vývoje	<ul style="list-style-type: none">• Plnění smlouvy• Oprávněné zájmy

VOLVO

Volvo Group

Údaje související s trestnými činy a podvody (většinou získané od agentur pro prevenci podvodů a úvěrových referenčních agentur)	<ul style="list-style-type: none">• Prevence podvodů a trestných činů (včetně praní špinavých peněz)• Odhalování podvodů a trestných činů (včetně praní špinavých peněz)• Hlášení podvodů a trestných činů (včetně praní špinavých peněz)• Zpracování oznámení v anonymním kanálu pro hlášení podezření	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněné zájmy• Zákonná povinnost
Údaje související s prověřováním a sankcemi , například negativní zprávy v médiích, přítomnost v sankčních seznamech, seznamech sledovaných osob, údaje o politicky exponovaných osobách, konečných skutečných vlastnících společnosti zákazníka, informace o příjemcích darů/pohostinnosti (např. jméno, firma/zaměstnavatel, účast veřejného činitele, role).	<ul style="list-style-type: none">• Prověřování v souvislosti se sankcemi pro požadavky kontroly vývozu• Prověřování obchodních partnerů a v rámci náležité péče• Prevence a odhalování korupce a střetů zájmů• Zpracování oznámení v anonymním kanálu pro hlášení podezření	<ul style="list-style-type: none">• Zákonná povinnost• Oprávněné zájmy
Údaje o používání: údaje o tom, jak používáte produkt nebo službu, včetně běžných postupů a návyků (údaje, jež nepocházejí z telematických dat)	<ul style="list-style-type: none">• Žádosti o vývozní licence• Vyplňování certifikátů koncových uživatelů• Vývoj produktů a služeb• Poskytování služeb včetně služeb modelu „zařízení jako služba“• Nabízení speciálních nebo zakázkových finančních produktů nebo služeb• Provádění úvěrových odpisů• Optimalizace provozu zákazníka• Výběr správné specifikace vozidla pro uvažované použití	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněné zájmy• Plnění smlouvy• Zákonná povinnost
Údaje související s pojištěním , například nehody, jméno pojišťovny atd.	<ul style="list-style-type: none">• Vyřizování pojistných událostí• Vývoj a poskytování produktů a služeb souvisejících s pojištěním, včetně „propojeného pojištění“	<ul style="list-style-type: none">• Oprávněné zájmy• Plnění smlouvy

VOLVO

Volvo Group

Konkrétní ustanovení týkající se zvláštních kategorií osobních údajů

Je třeba zdůraznit, že některé aspekty údajů o zdravotním stavu a bezpečnosti mohou podle platných zákonů o ochraně osobních údajů patřit do zvláštní kategorie osobních údajů, je třeba s nimi zacházet s maximální opatrností a vyžadují další ochranná opatření. Společnost Volvo bude zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů pouze v případě, že jí to ukládá zákonná povinnost nebo k tomu má oprávněný obchodní zájem (včetně mimo jiné obezřetných postupů, které pomáhají zvládat rozsáhlé zdravotní krizové situace). V takových případech vás budeme informovat a (vyžaduje-li to zákon) budeme se zpracováním těchto údajů vyžadovat váš výslovný souhlas. Upozorňujeme, že udělení souhlasu se všemi takovými našimi žádostmi o udělení souhlasu není podmíněno naší smlouvou.

Konkrétní ustanovení o sledování průmyslovou kamerou CCTV

Je-li to povoleno zákonem, může společnost Volvo využívat sledování CCTV (jak je definováno výše). Sledování CCTV je obecně používáno k řízení a prevenci neoprávněného přístupu do objektů a zařízení společnosti Volvo, avšak v některých zemích je ho možné použít také k zajištění dodržování pokynů a postupů v BOZP a k celkovému zlepšení výroby. Obrazové materiály a záznamy z průmyslové kamery jsou bezpečně uloženy a přístupné pouze osobám, které je musí znát (například k vyšetřování nehod).

Konkrétní ustanovení o automatizovaném rozhodování

Společnost Volvo neprovádí pravidelné ani systematické automatizované rozhodování, které by na konkrétní osobu mělo právní účinek nebo obdobně významný účinek. V případě, že komunikujete se společností Volvo, která provádí takové automatizované rozhodování, měli byste být o takovém automatizovaném rozhodování zvlášť podrobně informováni.

Odkud společnost Volvo získává vaše osobní údaje?

Společnost Volvo získává vaše osobní údaje především od vás samotných nebo od vašeho zaměstnavatele nebo od třetích osob, se kterými máme obchodní vztah (makléři, prodejci, obchodní zástupci atd.), nebo od kterých získáváme například finanční nebo úvěrové údaje nebo informace související s trestnými činy (úvěrové reportingové organizace, úvěrové referenční agentury, agentury pro prevenci podvodů). Tyto třetí osoby se před sdílením údajů s naší společností musí ujistit, že mají právo používat a sdílet vaše údaje s ostatními.

Některé osobní údaje mohou být také automaticky generovány z IT systému Volvo nebo obdobným způsobem, například při vytváření vašeho ID uživatele pro systémy Volvo.

Co se stane, pokud společnosti Volvo neposkytnete žádné osobní údaje?

Až na určité údaje vyžadované zákonem je vaše rozhodnutí poskytnout jakékoli osobní údaje společnosti Volvo dobrovolné.

Upozorňujeme však, že společnost Volvo musí zpracovávat určité osobní údaje pro obchodní účely, aby zajistila komunikaci se svými zákazníky, případně aby plnila své smluvní závazky. Neposkytnutím osobních údajů můžete bránit nakládání a poskytování produktů a služeb, které od společnosti Volvo vy nebo váš zaměstnavatel očekáváte.

Jak bude společnost Volvo sdílet vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s dalšími společnostmi skupiny Volvo Group a s určitými kategoriemi třetích stran (jak je podrobněji uvedeno níže), což může zahrnovat předávání vašich osobních údajů do jiných zemí.

Sdílení osobních údajů v rámci skupiny Volvo Group

VOLVO

Volvo Group

Skupina Volvo Group je globální organizací s pobočkami a provozy po celém světě a vaše osobní údaje mohou být předávány nebo mohou být přístupné v rámci globálního podnikání skupiny Volvo Group i v zahraničí a mezi jejími různými subjekty a přidruženými společnostmi. Jakákoli předávání vašich osobních údajů do jiných společností skupiny Volvo Group (včetně předávání v rámci EU/EHP nebo mimo EU/EHP) se budou řídit mezipodnikovou dohodou založenou na standardních smluvních doložkách schválených EU nebo podobných mechanismech v aktuálně platném znění, které byly uznány nebo schváleny příslušnými orgány. Taková dohoda odráží standardy obsažené v evropských zákonech o ochraně osobních údajů (včetně obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů). Uzavření této dohody znamená, že všechny subjekty skupiny Volvo Group budou dodržovat stejná interní pravidla. Rovněž to znamená, že vaše práva zůstanou stejná bez ohledu na to, kde skupina Volvo Group vaše údaje zpracovává.

Sdílení osobních údajů s třetími stranami mimo skupinu Volvo Group

Kromě sdílení osobních údajů mezi společnostmi skupiny Volvo Group, jak je uvedeno výše, může společnost Volvo sdílet vaše osobní údaje také s určitými kategoriemi třetích stran, mimo jiné s:

- **obchodními partnery**, jako jsou dodavatelé a poskytovatelé služeb skupiny Volvo Group v souvislosti se zajišťováním produktů a služeb skupině Volvo Group, jako například poskytovatelé nebo zprostředkovatelé IT služeb nebo přepravních služeb (včetně celních a obchodních služeb);
- **nezávislími obchodními zástupci a výrobci nástaveb**, jako jsou soukromí obchodní zástupci skupiny Volvo Group za účelem správy a rozvoje obchodního vztahu se stávajícím nebo potenciálním zákazníkem (včetně záručních reklamací);
- **odbornými poradci**, jako jsou pojišťovny, právníci a další odborní poradci v souvislosti s pojistnými událostmi, audity a přijímáním poradenských služeb;
- **protistranami a jejich poradci**, například v souvislosti s obchodními transakcemi a jinými projekty nebo spolupracemi (včetně fúzí a akvizic, pojišťoven);
- **poskytovateli tísňových služeb**, jako jsou policie, hasiči, záchranná služba a silniční asistence za účelem ochrany životně důležitých zájmů vás a ostatních, například pro poskytnutí mimořádné pomoci;
- **orgány státní správy**:
 - v oblasti vymáhání práva: regulačními orgány a dalšími veřejnými a soudními orgány v souvislosti se zákonnými povinnostmi, jako jsou soudní příkazy nebo požadavky na zákonné podávání zpráv, nebo je-li to ve výjimečných případech považováno za nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů vás nebo ostatních osob;
 - orgány veřejné moci odpovědnými za kontrolu vývozu a cla;
 - orgány veřejné moci vyžadujícími osobní údaje k udělení přístupu do vyhrazených prostor;
- **finančními partnery a dalšími zúčastněnými osobami**:
 - úvěrovými referenčními/ratingovými agenturami,
 - agenturami pro vymáhání pohledávek,
 - agenturami pro prevenci podvodů,
 - bankami a partnery na kapitálových trzích;
 - pojišťovnami, pojišťovacími makléři a pojišťovacími odhadci.

VOLVO

Volvo Group

Od veškerých poskytovatelů služeb třetích stran a odborných poradců, kterým jsou vaše osobní údaje zpřístupněny, se očekává, že budou chránit jejich důvěrnost a bezpečnost, a mohou vaše osobní údaje používat pouze v souladu s příslušnými zákony a nařízeními o ochraně osobních údajů.

Dále v případě, že jakákoli skupina Volvo Group se sídlem v EU/EHP předá osobní údaje externím třetím stranám, které se nacházejí mimo EU/EHP, musí příslušná společnost skupiny Volvo Group zajistit, že existují příslušná ochranná opatření, která poskytnou odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů, jak to vyžadují příslušné zákony o ochraně osobních údajů (včetně obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů). Může to například zahrnovat použití standardních smluvních doložek schválených EU nebo podobných mechanismů v aktuálně platném znění, které byly uznány nebo schváleny příslušnými orgány.

Pokud máte dotazy na způsob sdílení vašich osobních údajů ze strany společnosti Volvo, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny VOLVO Group prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Jak společnost Volvo chrání osobní údaje?

Společnost Volvo využívá k přiměřené ochraně osobních údajů vhodná a přiměřená zákonná, technická a organizační bezpečnostní opatření, včetně bezpečnostních opatření v oblasti informačních technologií a fyzického zabezpečení.

Tato opatření musí být přiměřená rizikům spojeným se zpracováním osobních údajů a citlivosti osobních údajů a zohledňovat požadavky příslušných místních zákonů. Opatření musí být navíc neustále zdokonalována v souladu s vývojem dostupných bezpečnostních produktů a služeb.

Společnost Volvo vyžaduje, aby všechny osoby při používání systémů Volvo dodržovaly příslušné bezpečnostní zásady týkající se osobních údajů.

Jak dlouho bude společnost Volvo zpracovávat vaše osobní údaje?

Společnost Volvo uchová vaše osobní údaje, dokud k tomu bude mít oprávněný obchodní zájem (s ohledem na trvání smlouvy, požadavky spojené se zárukou a odpovědností za produkt, zákonné povinnosti podávat zprávy nebo požadavky na uchovávání nezbytných údajů v případě očekávaných sporů).

Vaše práva na ochranu údajů

Je-li stanoveno příslušnými zákony a nařízeními o ochraně osobních údajů, můžete mít nárok:

- Požadovat přístup k osobním údajům, které o vás společnost Volvo zpracovává. Toto právo vás opravňuje vědět, zda o vás uchováváme osobní údaje, a pokud ano, získat informace o konkrétních částech a kategoriích osobních údajů a jejich kopii.
- Požadovat opravu svých osobních údajů. Toto právo vás opravňuje k opravě osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (pro přímý marketing a jiné účely): Toto právo vás opravňuje požadovat, aby společnost Volvo nepokračovala ve zpracovávání vašich osobních údajů.
- Požádat o vymazání nebo odstranění osobních údajů. Toto právo vás opravňuje požadovat vymazání nebo odstranění osobních údajů, mimo jiné v případech, kdy tyto osobní údaje již nebudou nezbytné k dosažení účelu.
- Požádat o omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vás opravňuje požadovat,

VOLVO

Volvo Group

aby společnost Volvo zpracovávala vaše osobní údaje pouze za omezených okolností, mimo jiné na základě vašeho souhlasu.

- Požádat o přenositelnost osobních údajů. Toto právo vás opravňuje k získání kopie (v přenosném a, je-li to technicky proveditelné, snadno použitelném formátu) vašich osobních údajů, nebo požádání společnosti Volvo o předání těchto osobních údajů jinému správci údajů.
- V případě, že vaše osobní údaje nebo jejich část zpracováváme na základě vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Volvo zastaví jakékoli další zpracování vašich osobních údajů nebo jejich příslušné části (avšak takové odvolání neovlivní předešlou zákonnost zpracování údajů).

Upozorňujeme, že společnost Volvo nemusí být vždy povinna žádosti o vymazání, omezení zpracování, vznesení námítky nebo přenositelnost údajů vyhovět. Posuzovat se bude zákonnost zpracování společnosti Volvo u jednotlivých případů a výjimky z těchto práv.

Dále máte právo vznést jakékoli námítky týkající se zpracování vašich osobních údajů společností Volvo orgánu dozoru. Další informace o těchto právech a způsobu jejich uplatnění získáte u pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny Volvo Group prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Co se stane, když se toto oznámení o ochraně osobních údajů změní?

Společnost Volvo doporučuje toto oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně kontrolovat, abyste byli informováni o všech jeho změnách.

Vyhrazujeme si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů v případě potřeby změnit. Pokud tak učiníme, uvedeme v horní části tohoto oznámení o ochraně osobních údajů datum, kdy byly takové změny provedeny a/nebo kdy nabydou účinnosti.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group